

Добрый день, уважаемые коллеги!

Напоминаем Вам, что приоритетный вариант для направления обращений в техническую поддержку ФГИС «Спорт» — это чат-бот в мессенджере "Макс": https://max.ru/fgissport_bot

Также направление обращений возможно по адресу электронной почты: support-gis@fcpsr.ru и через службу технической поддержки во ФГИС «Спорт» (значок в правом нижнем углу экрана):



Служба технической поддержки **во ФГИС «Спорт»** доступна только авторизованным во ФГИСе пользователями, и не подходит для участников комплекса ГТО. Участникам для подачи обращений можно предоставить контакты чат-бота в «Макс» и электронную почту.

Важно: для быстрого решения проблемы при направлении обращения (в том числе участниками комплекса ГТО) настоятельно просим подробно описывать суть проблемы и прикладывать все имеющиеся материалы, которые могут помочь в решении проблемы.

По каким вопросам можно направлять участников напрямую в техническую поддержку? Если участник:

— не помнит ранее полученный УИН, **по которому был получен знак отличия**, и ни один из способов ниже ему не подходит;

КАК УЗНАТЬ РАНЕЕ ПОЛУЧЕННЫЙ УИН ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ?

Если участник не помнит свой УИН — нужно проверить сообщения на электронной почте, с которой регистрировались ранее, в них будет указан УИН.

Также можно обратиться в центр тестирования, где ранее выполняли испытания. Сотрудники могут найти его в своих архивах.

Если у участника есть удостоверение о награждении знаком отличия — в нем указан номер и дата приказа о награждении, можно найти себя в приложении к приказу, воспользовавшись поиском по ФИО.

— не может подтвердить ранее полученный УИН, **по которому есть присвоенный знак отличия** (ошибки: "УИН принадлежит другому пользователю" или "УИН не найден");

— подтвердил ранее полученный УИН, **по которому есть присвоенный знак отличия**, но знак не отображается в личном кабинете. Участнику при подаче обращения необходимо подробно описать проблему и приложить фото удостоверения о награждении знаком отличия. При этом нужно иметь ввиду, что перенос знаков, полученных ранее по другим УИН, в новую учетную запись с новым УИН не осуществляется.

— столкнулся с техническими проблемами при входе в личный кабинет участника ГТО, пример:

